



REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Partita Iva 02711070827
Codice Fiscale 80012000826

Dipartimento Regionale delle Attività Produttive

90135 Palermo – via degli Emiri, 45

Tel. 0917079439

dipartimento.attivita.produttive@certmail.regione.sicilia.it

Dirigente Generale

90135 Palermo – via degli Emiri, 45

tel. 0917079402 -732 – fax 0917079478

dirigente.attivita.produttive@regione.sicilia.it

Prot. n. 15018 del 15/04/2026

OGGETTO: *Verbale di congruità dei costi del preventivo della società SERVIZITALIA Società Cooperativa arl – Agenzia di Viaggi “Giosaltur Viaggi” con sede legale in Via Puglisi Palermo (P.IVA / CF: 03735930822) in personale del Legale Rappresentante p.t. Fabio Massimo Vajana , nato a Palermo il 26.10.1966 (C.F. VJNFMS&&R26G273V) per l'affidamento dei servizi di agenzia di viaggio a supporto delle Attività previste dal Piano Regionale di Internazionalizzazione (P.R.INT.) 2026 - 2028 (Deliberazione Giunta Regionale n. 20 del 20 gennaio 2026) sul capitolo di bilancio associato ai Progetti di volta in volta interessati e residualmente sul capitolo 340034, a valere dell'esercizio finanziario 2026 del bilancio della Regione Siciliana.*

PREMESSO che con Delibera della Giunta Regionale la Deliberazione Giunta Regionale n. 20 del 20 gennaio 2026 - approvazione Piano Regionale Internazionalizzazione (P.R.INT.) 2026 - 2028

CONSIDERATO che con DDG 368 del 13 febbraio 2026 veniva approvato l'Avviso relativo alla “INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO, VOLTA A RACCOGLIERE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023 E SS.MM.II. DI SERVIZI DI AGENZIA DI VIAGGIO A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' PREVISTE DAL PIANO REGIONALE INTERNAZIONALIZZAZIONE (P.R.INT.) 2026 - 2028 (Deliberazione Giunta Regionale n. 20 del 20 gennaio 2026), volto a garantire non solo massima trasparenza nell'eventuale successivo affidamento del servizio ma anche la maggiore efficacia ed economicità della procedura, ritualmente pubblicato sul sito istituzionale della Regione siciliana in data 16 febbraio 2026.

VISTO il medesimo DDG 368 del 13 Febbraio 2026 con il quale il sottoscritto, Giuseppe Riggio, viene designato quale Responsabile Unico del Progetto della presente procedura (R.U.P.), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n.36/2023;

CONSIDERATO, che in esito a tale avviso esplorativo/indagine di mercato risultano pervenute complessivamente otto (8) proposte di cui una formalmente inammissibile in quanto mancante dei requisiti minimi formalmente richiesti dall'Avviso (“I viaggi di Atena”). Fra le sette proposte utilmente pervenute, una

proposta risulta indeterminata in quanto articolata nella sola descrizione dei servizi e in assenza di alcuna proposta economica valutabile (*"Maratona Viaggi"*), mentre altre due (*"Bisazza Gangi"* e *"Propaganda Viaggi"*) hanno proposto un pacchetto di servizi limitato rispetto alle esigenze dell'Amministrazione procedente e parzialmente indeterminata;

CONSIDERATO, che in ossequio ai principi di massima concorrenza e trasparenza, con pec tutte del 18 marzo 2026, l'Amministrazione ha provveduto a richiedere chiarimenti/ integrazioni ai tre degli Operatori interessati (*"Sullivan Viaggi"*, *"Servizi Alti Italia"*, *"Traccia La Meta"*). La prima, non ha dato riscontro alla predetta richiesta;

CONSIDERATO, che anche a seguito della ricezione dei relativi chiarimenti ed integrazioni la proposta oggettivamente più conveniente e completa - fra quelle utilmente presentate in ossequio a quanto richiesto dall'Avviso - risulta essere quella formulata da SERVIZITALIA Società Cooperativa arl – Agenzia di Viaggi *"Giosaltur Viaggi"* con sede legale in Via Puglisi Palermo (P.IVA / CF: 03735930822) in personale del Legale Rappresentante p.t. Fabio Massimo Vajana , nato a Palermo il 26.10.1966 (CF VJNFMS&&R26G273V);

CONSIDERATO che la società SERVIZITALIA Società Cooperativa arl – Agenzia di Viaggi *"Giosaltur Viaggi"* con sede legale in Via Puglisi Palermo (P.IVA / C.F. 03735930822) è fra gli operatori economici che possono contrarre con la P.A. e risponde ai requisiti per l'affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. lgs 36/2023

CONSIDERATO che la società SERVIZITALIA Società Cooperativa arl – Agenzia di Viaggi *"Giosaltur Viaggi"* con sede legale in Via Puglisi Palermo (p.IVA / CF: 03735930822) con pec assunta a prot. n.6357 del 23/02/26 ha trasmesso, in riscontro all'Avviso relativo alla *"INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO, VOLTA A RACCOGLIERE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023 E SS.MM.II. DI SERVIZI DI AGENZIA DI VIAGGIO A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' PREVISTE DAL PIANO REGIONALE INTERNAZIONALIZZAZIONE (P.R.INT.) 2026 - 2028* di cui al D.D.G. n. 368 del 13 febbraio 2026 ha trasmesso la proposta nei limiti dell'importo totale presunto (comprensivo di commissioni e diritti di agenzia) per tutta la durata dell'incarico (1 anno) stimato in un massimo di euro 138.000 € al netto di Iva, importo che come dettagliato dall'Avviso stesso posta la natura dei servizi in oggetto - *ha solo la funzione di indicare il limite massimo complessivo delle prestazioni con carattere presuntivo calcolato sulla base delle trasferte stimate come da PRINT 2026/2028 approvato giusto D.A. 172 /A 26 del 14 gennaio 2026...mentre l'effettiva entità dell'affidamento del servizio in oggetto deriverà dalle prestazioni realmente richieste nel corso dell'intero periodo contrattualmente stabilito.*

In particolare l'Operatore SERVIZITALIA Società Cooperativa arl ha preventivato una quotazione delle singole commissioni di agenzia in corrispondenza dei vari possibili servizi attivabili più conveniente dal punto di vista economico e completa, rispetto a quelle proposte dagli altri operatori economici, come si evince dalla seguente tabella:

Tabella 1 (Analisi preventivi Operatori Economici - Istruttoria Fase 2)			
Attività proposte oggetto di avviso	Quotazione servizi Servizitalia/Giosaltour	Quotazione Servizi Altai Italia	Quotazione Traccia la Meta
a. prenotazione voli	12 € per tratta (nazionale)- 23€ per tratta (internazionale)	per singola operazione: 8€ nazionali- 12€ europa-15 extrae + 10€ emissione entro 2 H	per passeggero a singola tratta : 15€ nazionali; 30 € Europa 60 €extra ue
b. prenotazione treni/ navi	5€ per tratta (prenotazioni ferroviarie marittime)	per singola operazione 4 € (ferroviario) 6 € (marittimo)	15 € per biglietto emesso anche in caso di biglietto cumulativo
c. prenotazione alberghi	10€ prenotazione singola - 25 € per pratica (oltre 5 camere)	prenotazione singola 6€ - prenotazione multipla/ gruppi 10€	incluso
d. prenotazione transfert	10€ per pratica	transfer singolo 5€ - servizi multipli 10€	10€ per prenotazione
e. pianificazione	inclusi	missione singola multi servizio 15€- viaggio multidestinazione €25- delegazioni/gruppi 40€	incluso
f. Consegna titoli di viaggio	10€ per consegna titoli cartacea in loco su richiesta	n.q.	Incluso via mail n.q. cartaceo
g. cancellazioni/ rimborsi	incluso nella voce h	€ 5,00	incluso
h. gestione pratiche modifiche/cancel/ rimb	10 € per servizio (relativo a voli) 5€ per servizio (treni e navi)	riproduzione completa/ riorganizzazione completa del viaggio 15€	20.€ per pratica
i. Supporto rilascio visti /passaporti	30€ per pratica	n.q.	20€ per pratica rilascio visti
j. gestione imprevisti	incluso in orari d'ufficio - servizio 24h/7 su richiesta 35€ per pratiche urgenti	incluso	incluso
k. elaborazione informazioni	incluso	n.q.	incluso
l. utilizzo sistemi cert. migliori tariffe	si, incluso	n.q.	incluso
m. consulenza per convenzioni	si incluso	n.q.	n.q.
n. organizzazione viaggi per delegazioni	incluso	€ 40,00	incluso
o. reportistica	si, incluso	incluso	incluso
p. supporto emissione polizze assicurative	5 € per pratica	n.q.	15€ per singola polizza
q. pagamento accentrato	si, specificato e incluso	incluso	servizio incluso
r. altri servizi eventuali indicati dall'o.e.	si incluso	si incluso (controllo pre fatturazione e monitoraggio spesa)	15€ per noleggio (non indicato nello specifico)

VALUTATI pertanto i costi preventivati dalla società **SERVIZITALIA Società Cooperativa arl – Agenzia di Viaggi “Giosaltur Viaggi”**, in relazione alla natura e complessità dei servizi richiesti, si ritiene che gli stessi siano allineati ai parametri di mercato e soddisfino pienamente il requisito della congruità delle prestazioni previste.

Il presente verbale viene messo agli atti della procedura amministrativa per la fornitura dei **servizi di agenzia di viaggio a supporto delle Attività previste dal Pano Regionale di Internazionalizzazione (P.R.INT.) 2026 - 2028** (Deliberazione Giunta Regionale n. 20 del 20 gennaio 2026) Palermo, 2026.

Palermo, 15/04/2026

Il Responsabile Unico del Progetto
Giuseppe Riggio



